



Okresní hospodářská komora Břeclav

nám. T. G. Masaryka 10, 690 02 Břeclav, Česká republika



si Vás dovoluje pozvat na seminář

ABECEDA PROFESIONÁLNÍ ASISTENTKY

Volné pokračování semináře Profesionální asistentka



TERMÍN : **23. 9. 2010 / 09,00 - 14,30 hod.**

MÍSTO KONÁNÍ : OHK Břeclav, zasedací místnost, 1. patro

LEKTOR : **Pavlna Langerová, jednatelka a lektorka firmy AUDICA,s.r.o.**
Sama pracovala jako asistentka v českých firmách i v zahraniční společnosti. Později působila na různých pozicích v oblasti personalistiky, managementu a rozvoje lidských zdrojů. Své znalosti si v současné době doplňuje i studiem na Vysoké škole mezinárodních a veřejných vztahů v Praze, obor Management, komunikace a PR. Je certifikovanou lektorkou pro oblast rozvoje a motivace pracovníků MSF, je členkou RESPE – Regionální sdružení personalistů a ve sdružení koučů ČAKO jako kouč i poradce.

PROGRAM :

- Sekretariát jako místo společenského styku
- Neverbální komunikace a její význam u klientů
- Prezentační dovednosti, rétorika, hygiena hlasu
- Typologie osobnosti obchodního partnera
- Základy plánování času – základy práce s časem, volba priorit
- Abeceda vystupování asistentky

CÍL

Účastnice kurzu získají ucelenou přípravu v tom, co by skutečně profesionální asistentka měla umět. Od příjemného vystupování, velmi dobře zvládnuté komunikace, jak osobní, tak v telefonickém rozhovoru, řešení problémového klienta a základů timemanagementu až po vlastní image.

Na kurzu si vyjasní, procvičí a zdokonalí základní znalostní a dovednostní vybavu profesionální asistentky.

Asistentky a sekretářky jsou v organizaci klíčovými pracovníci, na něž se všichni se vším obracují. Dnešní moderní asistentka je všestrannou osobností s manažerskými dovednostmi.

Seminář je podpořen z rozpočtu Jihomoravského kraje



Okresní hospodářská komora Břeclav

nám. T. G. Masaryka 10, 690 02 Břeclav, Česká republika



Cena semináře:

Základní cena	800,- Kč vč. DPH 20%
Členové OHK Břeclav	500,- Kč vč. DPH 20%

* Sleva 10% pro 2. účastníka ze stejné firmy, 15% pro 3., 4., 5. účastníka z jedné firmy.

Kontakt a bližší informace:

Jana Hlaváčová, OHK Břeclav, nám. T. G. Masaryka 10, 690 02 Břeclav, tel.: 519 326 116, fax: 519 374 126, e-mail: informatika.ohk@breclav.net, <http://www.ohkbreclav.cz> . Zapsáno u KoS Brno v odd. A, vložka 5459, IČO: 494 544 63, DIČ:CZ-49454463.

Platba:

Poukažte na ČSOB a.s., pobočka Břeclav účet č. **675660453/0300**, var. symbol – **100610**. **Kopii bankovního výpisu zašlete laskavě s vyplněnou přihláškou nebo předložte při prezenci. Tato pozvánka obsahuje všechny náležitosti a nahrazuje fakturu.** OHK Břeclav je plátcem DPH. Za UZP je považován den uskutečnění semináře. Při neúčasti je vložné za seminář vráceno na základě písemné žádosti předložené nejpozději 7 dnů před konáním akce. Cena semináře je včetně materiálů a občerstvení.

Závazná přihláška na seminář:

ABECEDA PROFESIONÁLNÍ ASISTENTKY – 23. září 2010

Jméno a příjmení:

.....

Firma, adresa:

.....

Telefon: Fax: E-mail:

Č. bank. spoj: IČO: DIČ:.....

Potvrzujeme, že jsme dne.....zaplatili za.....pracovníky.....Kč na

Váš účet a tím potvrdili souhlas se smluvní cenou.

Podpis, razítko

S ohledem na organizační, technické a kapacitní zajištění akce, je uzávěrka přihlášek stanovena na 13. září 2010. Přednost mají dříve přihlášení, kapacita je omezena.

Při nenaplnění minimálního počtu účastníků pro pořádání akce si OHK Břeclav vyhrazuje právo na zrušení akce.